**Přístupnost služeb pro osoby s omezením**

**Účel dokumentu**

Tento dokument popisuje přístupnost služeb společnosti **Broker Consulting, a.s.** (dále jen „**BC**“) vůči klientům a potenciálním klientům v souladu s požadavky **č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb** („**Zákon**“).

BC nabízí širokou škálu finančních služeb a poradenství zejména v oblasti **investic, pojištění, doplňkového penzijního spoření, spotřebitelského úvěru a realitního zprostředkování**. Tento dokument se zaměřuje na přístupnost těchto služeb včetně elektronického obchodování.

Dokument obsahuje všeobecný popis dotčených služeb, přehled prodejních a komunikačních kanálů a informace o tom, jakým způsobem splňuje BC požadavky na přístupnost.

Pokud si přejete tento dokument slyšet ve zvukové podobě nebo máte podněty k přístupnosti, kontaktujte nás prosím na klientské lince **+420 800 800 080**.

Tento dokument byl vyhotoven dne 28. 06. 2025 na základě vlastního posouzení poskytovaných služeb.



1. **Všeobecný popis našich služeb**
2. **Všeobecný popis služeb**

Společnost Broker Consulting poskytuje služby prostřednictvím sítě kvalifikovaných vázaných zástupců, kteří klientům na základě analýzy potřeb pomáhají navrhovat a realizovat dlouhodobý **finanční plán**. Tento plán může zahrnovat následující oblasti:

* **Investice** – kolektivní investování, podílové fondy, cenné papíry, penzijní produkty;
* **Pojištění** – životní, majetkové, úrazové, odpovědnostní a cestovní;
* **Doplňkové penzijní spoření;**
* **Spotřebitelské úvěry** – včetně hypotečního financování a refinancování;
* **Reality** – nákup, prodej a pronájem nemovitostí, prostřednictvím značky **REALITY SPOLU.**

Kompletní informace o poskytovaných službách jsou uvedeny v dokumentu „Souhrnné předsmluvní informace společnosti Broker Consulting, a.s.“

Služby jsou poskytovány zejména v osobní formě ale také prostřednictvím elektronických způsobů, tedy telefonicky, e-mailem, videohovorem nebo online formulářem vždy v souladu s platnou legislativou.

1. **Elektronické kanály a komunikace**

Služby BC lze využít prostřednictvím následujících elektronických kanálů:

* **Webové stránky** – [www.bcas.cz](http://www.bcas.cz), [www.bcas.cz/reality/](http://www.bcas.cz/reality/)   
  Obsahují kompletní informace o poskytovaných službách a kontakty na obchodní místa a příslušné vázané zástupce.
* **Klientský portál** – pro registrované klienty nabízí přehled o smlouvách, portfoliích, dokumentech a přímou komunikaci s poradcem.
* **E-mailová komunikace** – [info@bcas.cz](mailto:info@bcas.cz)

Ze strany BC slouží primárně k zasílání předsmluvních informací, dokumentů ke schválení, návrhů finančního plánu a smluvní dokumentace.

* **Telefonicky** – na klientské lince Centra péče o klienty **+420 800 800 080** ve všední dny od 9:00 do 16:30.
* **Chatbot** - k dispozici na webu www.bcas.cz, který umožňuje základní komunikaci a předání kontaktu mimo provozní dobu klientské linky.

1. **Obchodní místa**

BC provozuje prostřednictvím franšízantů provozujících pobočky označené jako Broker Point Premium, kde je poskytováno finanční i realitní poradenství. Většina provozoven je vybavena bezbariérovým přístupem.

Před návštěvou BC doporučuje sjednat schůzku telefonicky nebo přes web.

1. **Požadavky na přístupnost**
   1. **Plně přístupné služby**

Naše elektronické služby jsou **plně přístupné** pro osoby s následujícími omezeními:

* osoby neslyšící;
* osoby nedoslýchavé;
* osoby bez hlasových schopností;
* osoby s omezeným dosahem;
* osoby s rizikem fotosenzitivních reakcí;
* osoby s omezenými kognitivními schopnostmi.
  1. **Částečně přístupné služby**

Pracujeme na zlepšení přístupnosti pro tyto skupiny:

* osoby s omezenými motorickými schopnostmi;
* osoby s barvoslepostí;
* osoby se ztrátou zraku.

Do vydání prováděcích technických norem má BC za to, že webové stránky splňují požadavky Zákona. Nad rámec Zákona jsou stránky částečně v souladu s normou EN 301 549 V2.1.2 a doporučením WCAG 2.1.

Máte-li podnět ke zlepšení přístupnosti našich služeb, kontaktujte nás prosím e-mailem na [**info@bcas.cz**](mailto:info@bcas.cz)nebo na klientské lince **+420 800 800 080**.

**3. Postup pro uplatnění práv**

V případě, že nejste spokojeni s přístupností služeb ve smyslu tohoto prohlášení, můžete se obrátit na:

**Česká obchodní inspekce**

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

**Web:** [**www.coi.cz**](http://www.coi.cz)

**4. Závěr**

Přístupnost služeb je pro BC důležitá, přičemž se snaží o to, aby poradenství i technologie byly využitelné co nejširší veřejností bez ohledu na zdravotní nebo jiné omezení.

Děkujeme za důvěru,

**Broker Consulting, a.s.**